



Voorjaarsbijeenkomst 'Aan de slag met *In voor zorg!*' (Den Haag) De rol van de medewerkers bij toekomstbestendig maken van organisaties

Datum, tijd en locatie

23 mei 2011, 12.00-17.00

Verpleeghuis Nebo, onderdeel van Stichting Bronovo-Nebo

Floris Arntzeniusplein 65, 2597 SP, Den Haag

Thema

Tijdens de voorjaarsbijeenkomst van Verpleeghuis Nebo en *In voor zorg!* wordt de rol van de medewerkers bij het toekomstbestendig maken van organisaties uitgelicht in drie verschillende casussen. Hoe geef je medewerkers meer ruimte en verantwoordelijkheid?

Programma

- 12.00-13.00 Inloop met lunch
- 13.00-13.05 Welkom door Yvonne Kappers, directeur Verpleeghuis Nebo
- 13.05-13.15 Vertegenwoordiger ministerie van VWS: transitie naar de toekomst
- 13.15-13.30 Introductie casus Verpleeghuis Nebo
- 13.30-13.45 Wisseling locaties voor workshops
- 13.45-14.45 Workshopronde 1
- 14.45-15.15 Pauze + wisseling locaties voor workshops
- 15.15-16.15 Workshopronde 2
- 16.15-17.15 Afsluiting IVZ/Nebo plenair + netwerkborrel

Uit het aanbod van drie workshops kunt u er twee kiezen.

Workshop 1: Casus Verpleeghuis Nebo

door Yvonne Kappers, directeur Verpleeghuis Nebo en Frederike Boeren-Berghuis, coach De Werkvloer Centraal.

De Werkvloer Centraal

De cliënt centraal is een mooi uitgangspunt, maar dit kan pas goed gaan als er ruimte is voor een echte ontmoeting tussen cliënt en medewerkers op de afdeling. Om deze ontmoeting te laten slagen is er beslisruimte en vrijheid nodig voor de medewerkers. Bij deze vrijheid en ruimte hoort ook eigen verantwoordelijkheid. Dit vraagt vertrouwen in elkaar. Vertrouwen van het management in de medewerkers en vertrouwen van medewerkers in het management. Nebo zit middenin een verandering van een cultuur die sterk hiërarchisch/top-down was naar een meer bottom-up cultuur. *In voor zorg!* helpt hierbij door de methode 'De Werkvloer Centraal' van Anne-Mei The in te zetten. Deze methode wordt breed in de organisatie toegepast en biedt ondersteuning aan alle geledingen; alle medewerkers, teamleiders, management team en directeur.

Anne-Mei The over *In voor zorg!*

'In voor zorg! geeft organisaties de kans hun basis te versterken op een wijze die bij ze past. Ik ben er trots op dat bij het thema 'Professionals' kan worden gekozen voor de methode 'De Werkvloer Centraal'. De organisatie zijn de medewerkers, en de kwaliteit van zorg wordt door hen bepaald. De Werkvloer Centraal geeft de professional de ruimte.'



Van top-down naar bottom-up

Hoe geef je medewerkers meer ruimte en verantwoordelijkheid?

In de workshop wordt een korte inleiding gegeven door Anne-Mei The op het programma De Werkvloer Centraal. Daarna gaat u aan de slag met de vraag: hoe bottom-up bent u zelf? Dit doet u onder begeleiding van twee coaches van De Werkvloer Centraal. Het is (inter)actief, in beweging, individueel, met de billen bloot en het vraagt lef.

Workshop 2: Casus Atlant Zorggroep

door Hanneke Toebes, teamleider locatie Berghorst, Emmy Holsboer, teamleider locatie Berghorst en Gerard de Kruijk, In voor zorg-coach.

Anders kijken naar werkdruk

Atlant Zorggroep wordt door *In voor zorg!* begeleid in het veranderingstraject naar een ondernemende organisatie die klaar is voor de toekomst. Atlant wil de creativiteit van haar medewerkers stimuleren. De medewerkers zullen straks in overleg met de cliënten bepalen hoe de individuele zorg optimaal geleverd kan worden. Het traject vindt organisatie breed plaats. Samen met de medewerkers wordt bekeken wat er nodig is voor deze verandering.

In het kader van ondernemerschap heeft één locatie samen met In voor zorg-coach Gerard de Kruijk onderzocht welke factoren een rol spelen bij het ontstaan van werkdruk. Vervolgens hebben zij vastgesteld wat oplosbaar is en waar je rekening mee moet houden. Tijdens de workshop zullen medewerkers van Atlant vertellen hoe zij nu met werkdruk omgaan en wat de ervaringen en de resultaten tot nu toe zijn.

Workshop 3: Casus ZorgContact

door Karina Schilte, verantwoordelijk bestuurder voor het In voor zorg-traject bij ZorgContact

Een goede planning is het halve werk

ZorgContact is de eerste organisatie die een In voor zorg-traject heeft afgerond en nu zelf verder aan de slag gaat. Het traject van ZorgContact was er vooral op gericht om de formatie van ZorgContact bij de omslag naar kleinschaligheid binnen de strakke bedding van de ZZP's te brengen. Vooral bij kleinschalig wonen moeten de roosters goed aansluiten op de ZZP's. De beginnende kleinschaligheid en het organisatiebrede formatievraagstuk hebben dan ook veel met elkaar te maken.

Het formatievraagstuk heeft in samenwerking met *In voor zorg!* geleid tot 'Project P': een plan van aanpak dat inzichtelijk maakt waar kan worden bespaard op personele inzet. Daarnaast werd het zakelijk bewustzijn van medewerkers vergroot. Dat helpt bij de implementatie, in het bijzonder waar het de roosters betreft. Medewerkers zijn zich nu bewust van de effecten van zorgzwaarte op planning en roostering. Hierdoor wordt er meer meegedacht.

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via www.invoorzorg.nl.