

Wat kunnen we samen?

Aan de Dolomieten in Assendelft staat een pand met drie woningen en appartementen voor cliënten van Prinsensichting. Op nr. 15 werkt Michiel Heurter. Hij is zich zeer bewust van het belang van de basis van de driehoek: de samenwerking tussen verwanten en begeleiders.

Voor onze afspraak heeft Michiel mij de Dolomieten Nieuwsbrief gestuurd. Deze staat bol van de informatie over verhuizingen van cliënten, nieuw personeel en uitjes. "We hebben in de afgelopen tijd een inhaalslag gemaakt met het informeren van ouders en verwanten", vertelt Michiel, "Dat was in de periode daarvoor nogal verwaterd. In augustus hebben we een bijeenkomst met ouders en verwanten gehouden, waarin de slechte communicatie bespreekbaar is gemaakt. Verwanten waren terecht boos dat ze zo weinig hoorden! Ik vind het onze taak om verwanten te informeren over de cliënt en de woning. Dat doen we nu zodra er nieuws is, per telefoon, post of e-mail."

Samenwerking

Michiel sloot vorig jaar zijn opleiding af met een werkstuk over ouderparticipatie op een woning voor verstandelijk gehandicapten. "Ik heb dit geschreven vanwege de veranderingen in het zorgstelsel; de overgang van de AWBZ naar de Wet Langdurige Zorg. Er zou daardoor minder financiële ruimte komen om personeel

in te zetten voor uitjes, doktersbezoeken, enzovoorts. Ik werkte toen in een woning in Kwadijkerpark. Daarna heb ik gesolliciteerd bij de Dolomieten. Ik ben gestart met het bijwonen van een vergadering van de regioraad. Ik was erg benieuwd naar de zaken die ouders en verwanten bezighouden. "Maar het gaat mij vooral om het samen doen. Wat kunnen en willen verwanten in de ondersteuning van de cliënten betekenen? Wij als begeleiders zijn er pas later bijgekomen en is het onze taak om hen te ondersteunen in hun relatie met de cliënt. Over het algemeen zijn ouders en verwanten erg betrokken bij de cliënten en reageren ze enthousiast op onze vraag om de ondersteuning van de cliënt samen vorm te geven."

Met z'n allen werken aan de relatie

"Eén cliënt gaat graag naar theatervoorstellingen. Hij geniet ervan, maar bouwt daar ook spanning mee op. Ik vind dat geen reden om het hem te onthouden. Zijn broer is wel beducht om dit met hem te ondernemen. Ik vind dat wij moeten investeren in die relatie! Als we nu meegaan

en de cliënt en zijn broer ervaren hoe leuk het is, kunnen ze wellicht later samen gaan. De gedragsdeskundige kan daarin ook een aandeel hebben door zijn broer te helpen met adviezen. Zo werken we met z'n allen aan die relatie."

Michiel ziet verschillen in de locaties van Prinsensichting. "Ik heb zelf ervaren dat participatie op buitenlocaties anders verloopt dan op de Spinnekop of Kwadijkerpark. Je wordt op een buitenlocatie gedwongen meer zelforganiserend te zijn en dus ook meer gebruik te maken van ouders en verwanten. De Westerkoogweg is hierbij een goed voorbeeld: hier zie je dat de meeste ouders en verwanten een grote rol spelen in de driehoek. Het zal je soms verbazen hoe graag zij dat doen. Het moet hen alleen gevraagd worden!

Vrijwilligers

Hoe graag verwanten ook willen, soms lukt het hen door omstandigheden niet om regelmatig iets te doen met de cliënt of in de woning. In overleg wordt dan naar een vrijwilliger gezocht. "Er is een website voor vrijwilligers: 'Zaankanters voor elkaar'. Daar heb ik voor een cliënt al een oproep in gezet. Ik hoop dat we de samenwerking met verwanten en vrijwilligers nog verder vorm kunnen geven en ook in de cliëntplanbesprekingen hierover verder van gedachten wisselen. Met elkaar kunnen we het leven van de cliënten zinvoller maken!"

Michiel heeft ook duidelijke ideeën over de cliëntplanbesprekingen. "De persoonlijk begeleider moet ervoor zorgen dat de cliëntplanbesprekingen op een locatie worden gehouden waar de wettelijk vertegenwoordiger zich het prettigst bij voelt! Ook af en toe bij hen thuis bijvoorbeeld. Maak ouders of verwanten ook bewust van het feit dat dit kan."

Na ons gesprek rept Michiel zich weer naar huis. Thuis wachten de kinderen, want het is herfstvakantie. "Nu met hen maar iets gaan ondernemen!" lacht hij. ■

Rineke Timmer

