

# Ontwikkelen, ervaren en aanpassen

*In 2015 leren we heel veel over wat het betekent om te werken in de 'driehoek' en zelforganiserend te zijn.*

*De teams van de woningen, dagbesteding en ondersteunende diensten doen ervaring op. Die ervaringen helpen om te verbeteren, om nieuwe plannen te maken en de juiste scholing te organiseren. Het ene team is al heel ver met RoC (Regie om de Cliënt), het andere met 'poen' of 'personeel'. Het mooie is dat alle teams zich ontwikkelen. Het geeft niet dat nog niet alles goed gaat. Het belangrijkste is dat je met je team wel in gesprek bent en stapjes zet.*

### Rondje teams

Ik maak een rondje langs de teams en stel aan iedereen de vraag: hoe ver ben je, waar ben je trots op en waar heb je nog hulp bij nodig? En iedere keer word ik verrast. Er zijn altijd weer mooie voorbeelden:

- van hoe medewerkers samen met cliënten en ouders in gesprek zijn;
- van een team dat nu inzicht heeft in hoeveel er beschikbaar is voor personele kosten en daardoor tot heel creatieve oplossingen komt in het rooster. Dat komt ten goede aan cliënten en het werkplezier;
- van een team dat zelf keuzes maakt over 'pand' en daarbij alleen nog op de achtergrond steun van het Facilitair Bedrijf nodig heeft.

Ik hoor ook dat de steun van de teamcoach en scholing nodig is. Het is niet altijd eenvoudig, vooral niet als je jarenlang gewend bent dat dingen voor je besloten werden en als de samenwerking in je team nog niet goed loopt.

Ook hoor ik dat de samenwerking met de ondersteunende diensten nog niet altijd goed loopt. Dat is ook logisch: pas in 2016 hebben teams de kennis, het geld en de informatie die nodig zijn om bijvoorbeeld zelf keuzes te maken over de

schoonmaak. Dat betekent dat er nu nogal eens verwarring ontstaat in een team dat, heel vooruitstrevend, zelf een besluit wil nemen over bijvoorbeeld Facilitair of ICT. Dat is vervelend, maar we leren er ook van! Op 1 januari weten alle teams welke budgetten ze hebben en welke besluiten ze zelf mogen nemen.

### De kern blijft de zorg voor de cliënt

Veel tijd gaat zitten in het voorbereiden op de zelforganisatie. Maar zelforganisatie is niet het doel. Het doel is wel het vormgeven van de zorg in de driehoek! Ik hoor geluiden dat teams veel tijd kwijt zijn aan de trainingen en het werk dat daarvoor gedaan moet worden. Sommigen zeggen ook dat dat ten koste gaat van de cliënt. Dat is niet de bedoeling! En het is ook niet nodig: er is tijd en geld ingeruimd voor alle teams. Het is mogelijk om extra uren in te roosteren zodat je een keer extra kan overleggen met je collega's of om een ouderavond voor te bereiden. Maak daar gebruik van! Concentreer je in je dienst op je cliënten. Overleg hierover met je teamcoach en je manager.

### Doe mee

De zorg voor de cliënt wordt beter als cliënt, ouder en medewerker daar ieder op eigen wijze aan kan bijdragen. De organisatie wordt beter als alle medewerkers daaraan kunnen bijdragen. Daarom vind ik het belangrijk dat iedereen zich vrij voelt om met goede ideeën te komen (Kippy!), maar ook dat als dingen niet goed gaan, dat gemeld wordt bij een ondersteunende dienst, je teamcoach, manager en bij mij. Wil je ook laten zien hoe het in jouw team gaat? Maak een afspraak bij het directiesecretariaat, dan kom ik ook bij jouw team langs.



**Ineke Huibregtsen**  
directeur Prinsenstichting