

Proteion Thuis paraat voor de toekomst

Doelstelling

- De ontwikkeling en implementatie van ThuisService (TS), een digitaal platform voor vitale ouderen gericht op het bevorderen van ontmoeting, participatie en samenredzaamheid. TS maakt gebruik van het Cubigo-platform. Via dit platform heeft de oudere toegang tot allerlei service- en gemakdiensten. Via beeldbellen en sociale media kunnen ouderen met elkaar contact zoeken, kennis, ervaringen en diensten uitwisselen.
- De ontwikkeling en implementatie van het Virtuele Verzorgingshuis, een virtueel netwerk voor wonen, welzijn en zorg voor kwetsbare, zelfstandig wonende ouderen met een indicatie voor ZZP 1-4. In het VVH wordt gebruik gemaakt van een elektronisch dossier van Zorgverband voor onderlinge communicatie en afstemming. Voor het verlenen van zorg binnen het VVH wordt gebruik gemaakt van beproefde concepten op het terrein van schermzorg, autonome monitoring en domotica.

Feiten

Het aantal ouderen groeit waardoor de kosten die we als samenleving aan zorg besteden aanzienlijk zullen stijgen. Als Proteion Thuis wordt er daarom gezocht naar manieren om efficiënter zorg te verlenen. Daarnaast heeft Proteion steeds meer medewerkers en vrijwilligers nodig, terwijl de arbeidsmarkt krappere wordt.

Het uitgangspunt bij alle uitdagingen is de behoefte van de cliënt. Nu heeft niet iedere cliënt dezelfde behoefte. Maar er zijn wensen die voor bijna iedereen hetzelfde zijn: zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen, zelf beslissingen kunnen nemen en goed contact kunnen onderhouden met familie en de sociale omgeving.

In het programma 'Paraat voor de toekomst' is gezocht naar nieuwe manieren om ook in de toekomst aan die behoefte te voldoen. Denk aan toepassing van technische mogelijkheden, maar ook aan samenwerking. Samenwerking met andere dienstverleners zoals de huisarts en de fysiotherapeut maar ook met bijvoorbeeld de plaatselijke supermarkt en het buurthuis. Om e.e.a. te realiseren zijn twee projecten gestart, het project TS en het project VVH.

In beide projecten is samen met alle betrokkenen - zoals verpleegkundigen, huisarts, vrijwilligers, buurtcoördinator en natuurlijk de cliënt zelf - in kaart gebracht waar de cliënten behoefte aan hebben. Ook is gekeken met wie Proteion zou moeten gaan samenwerken en welke nieuwe technieken van dienst kunnen zijn. Daarna zijn twee pilots gestart met de kennis die is opgedaan. Beide pilots lopen t/m december 2013.

De organisatie

Proteion Proteion Thuis zet zich in voor wonen, zorg en welzijn voor ouderen en chronisch zieken

- Sector: VVT
- Regio: Noord- en Midden- Limburg
- Omzet: 111 mln
- Fte : 1875
- Aantal medewerkers: 3873
- Aantal vrijwilligers: 1150
- Aantal cliënten: 8000
- Intramuraal: 1100
- Thuiszorg: 6900
- Website: www.proteion.nl

Aanpak

Middels interviews en workshops is bepaald wat de verwachtingen en wensen zijn van gebruikers en financiers.

Allereerst zijn de cliënten hierin van belang, maar ook zeker ook mantelzorgers en medewerkers: wat willen zij en wat kunnen zij?

De uitkomsten van dit proces van co-creatie zijn vertaald naar de concepten van "ThuisService" en het Virtuele Verzorgingshuis.

De realisatie van genoemde concepten heeft plaatsgevonden plaats via de uitvoering van pilots en een projectmatige aanpak.

Op basis van het aan een aan de pilots gekoppeld effectonderzoek en een sluitende business case wordt eind 2013 het besluit genomen voor een verdere uitrol van beide concepten binnen het gehele werkgebied van Proteion Thuis.

De beleving

Om zo lang mogelijk zelfstandig te wonen is het belangrijk dat naast multidisciplinaire zorg ook het welzijn van mensen goed geregeld is.

De realisatie "ThuisService" en het Virtuele Verzorgingshuis leveren een belangrijke bijdrage aan de nieuwe strategische koers van Proteion Thuis.

Uitgangspunt zijn hierbij zijn dat:

1. Toekomstige dienstverlening van Proteion Thuis meer dan nu gericht is op het stimuleren en ondersteunen van de zelfredzaamheid en samenredzaamheid van kwetsbare ouderen en het sociale netwerk.
2. Toekomstige dienstverlening op lokaal niveau wordt georganiseerd vanuit zelfsturende teams en in samenwerking met netwerkpartners

Tips

- Start met het creëren van een gevoel van noodzaak voor de voorgenomen innovaties bij alle stakeholders (wat en waarom)
- Betrek alle stakeholders bij de ontwikkeling en implementatie van de innovaties (hoe)
- Kies voor een projectmatige aanpak. Zorg voor een competente en gedreven stuurgroep en -projectgroep
- Besteedt voor en tijdens het innovatietraject voldoende aandacht aan communicatie.

Wat viel tegen?

De tijd en energie die nodig voor het creëren van het benodigde draagvlak en benodigde ondersteuning voor de ontwikkeling en implementatie van de innovatie(met name bij het middenkader)

Vervolg

- Het meten van de effecten en de resultaten van de pilots (november 2013)
- Het opstellen van een organisatorische en/of maatschappelijk business case (november 2013).
- Het opstellen van een implementatieplan voor de verdere uitrol (december 2013)

John Rietman/Anton Reker
Horn 19-09-2013

Wat is In voor zorg!?

In voor zorg! is een programma voor de langdurige zorg van het ministerie van VWS en Vilans, kenniscentrum langdurende zorg. *In voor zorg!* begeleidt zorgorganisaties via een In voor zorg-traject op de thema's bedrijfsvoering, zorg op afstand, ketenzorg en professionals. Via onze website invoorzorg.nl en bijeenkomsten bieden wij tools, goede praktijkvoor-beelden, informatie en nieuws uit de langdurige zorg