

Meetbare doelen

Kenmerken van meetbare doelen zijn:

- meetbaar
- concreet, objectief
- topdown vastgesteld
- bedoeld tbv beheersing/control, tbv het managen financieel, bedoeld om verantwoording af te leggen of concrete resultaten te volgen
- ratio gedreven
- gericht op vergroten doelmatigheid en kwantiteit

Merkbare doelen

Kenmerken van merkbare doelen zijn:

- merkbaar, mensen merken of het werkt door waarneming met de zintuigen: wat hoor je, zie je, ruik je, voel je, ervaar je?
- abstract, subjectief
- niet alleen topdown, ook bottum-up
- leiderschap breed, formeel en informeel door de organisatie heen:
de ambassadeurs, teammanagers, teamleden die zich onderscheiden door hun leiderschapskwaliteiten,
formele leiders met goed voorbeeldgedrag
- bedoeld om (in samenwerking)
 1. de goede dingen te doen
 2. de dingen goed te doen
- waarneming gedreven: gevoel, intuïtie
- gericht op vergroten doeltreffendheid en kwaliteit

11 juli 2011

Inez Sales