

WaardenRealisatieKaart

© Inez Sales Advies&Coaching, 2010

middelen

Onder andere:

- Huiskamergesprek
- Dialogo EVV en CCP met medewerker
- Bourgondisch beleid
- Gastvrijheidszorg
- Keuzemogelijkheden
- Welkomstgesprek

missie

Onze ambitie is dat mensen zo plezierig mogelijk kunnen leven of beschermd wonen met ondersteuning. Wij bieden daarvoor passende huisvesting, professionele zorg en betekenen **BrabantZorg**

In de kern gaat het om relaties tussen mensen, die iets voor elkaar betekenen

visie

Goede zorg veronderstelt ruimte voor persoonlijke aandacht in de relatie tussen cliënt en medewerker/vrijwilliger.

Wij vinden het belangrijk dat cliënten gemakkelijk toegang hebben tot de diensten van BrabantZorg. Cliënten hebben keuze in welke vorm, op welk moment, waar en hoe zij zich willen laten ondersteunen en de diensten van BrabantZorg willen betrekken

middelen

Onder andere:

- Competentie man.
- Dialogo met de cliënt
- Gedragcode, voorbeeldgedrag
- Begeleiding en coaching
- Waardering



Voldoen aan normen

- BOPZ
- Benchmark
- MIC
- HACCP
- Fusiesynchr.system
- Arbowet
- Brandveiligheid
- besteisen
- materiële controles jaardocument
- AO/IC

Organisatie in control

Voldoen aan normen

- BIG
- WGBO
- Pricacywetgeving
- Risicomanagement

Organisatie in control

opgaven

Programma Slim & Slank: verbeteren zorgprocessen: toegevoegde waarde voor cliënt toetsen

Programma BrabantLeven: Product vernieuwing en Marktontwikkeling

Programma Klantrelatie: versterken relatie met de klant

Programma Care en Cure: voor nieuwe zorgconcepten ontwikkelen ketenzorg samen met 1^e lijn en ziekenhuis

Best practice klanttevredenheid **Ambitie & outcome** **Best practice medewerkerstevredenheid**